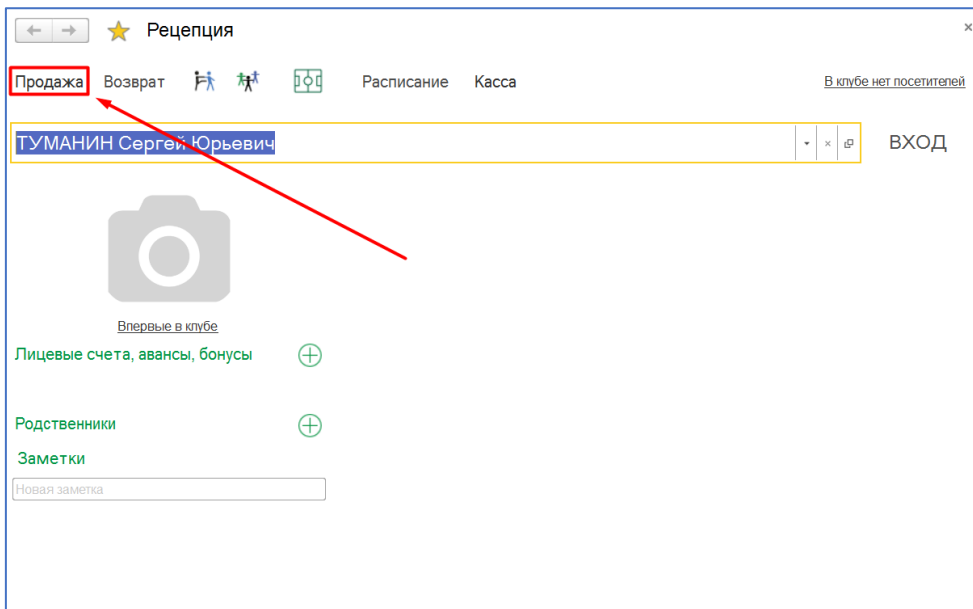


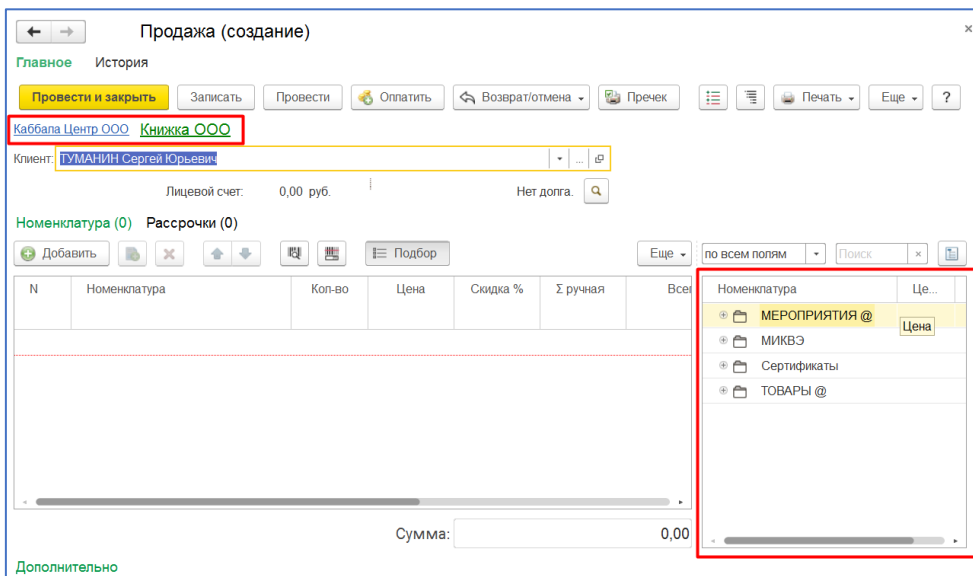
Продажа услуг и товаров

Здесь дается общее описание последовательности действий для продаж услуг и товаров на рецепции. Такой способ применим для продажи товаров и услуг с видом «Прочие услуги» (см. раздел **Ошибка! Источник ссылки не найден.**).

Сначала зарегистрируйте клиента в рабочем месте Рецепция (см. **Ошибка! Источник ссылки не найден.**).



Начните продажу кликнув по ссылке Продажа в левом верхнем углу рабочего места Рецепция. Откроется новая форма продажи.



Выберите организацию, от имени которой будет произведена оплата (вверху слева). В соответствии с выбранной организацией будет фильтроваться список номенклатуры в форме подбора (внизу справа).

Не переключайте организацию в процессе набора товара. Если это сделать, то набранный список продаваемой номенклатуры будет очищен, т.к. сегменты номенклатуры настроены таким образом, что каждая позиция может продаваться только от одной организации.

Позиции для продажи можно набирать подбором вручную или сканировать штрих-коды (если они заведены системе).

Если продажи от имени другой организации для выбранного клиента не будет, продажу можно завершать оплатой.

Продажа (создание) *

Главное История

Провести и закрыть Записать Провести **Оплатить** Возврат/отмена Пречек Печать Еще ?

Каббала Центр ООО Книжка ООО

Клиент: ТУМАНИН Сергей Юрьевич

Лицевой счет: 0,00 руб. Нет долга.

Номенклатура (0) Рассрочки (0)

N	Номенклатура	Кол-во	Цена	Скид... %	Σ ручная	Всего
1	Благовогия из засуше... <не используются>	1,000	800			800,00
2	Зонт <не используются>	1,000	950			950,00
3	Шкатулка для Зоара (п... <не используются>	1,000	10 000			10 000,00
Сумма:						11 750,00

Дополнительно

Нажмите кнопку Оплатить на форме. Документ продажи автоматически сохраниться и проведется, откроется форма для его оплаты.

Оплата реализации - Пользователь: Администратор : Структурная единица: Каббала Центр (1С:Предприятие)

Оплата реализации

Касса: Рецепция Книжка 1

Задолженности

	Сумма	Оплачено	Остаток
15 марта 2017 г. "Благовогия из засушенных трав (stick)..."	11 750,00		11 750,00

Доступные виды оплат

- Наличные
- Платежная карта
- Подарочные сертификаты
- Добавить сертификат

Выбранная оплата

К оплате: 11 750,00

Внесено: 0,00

Сдача: 0,00

Пречек Оплатить

Печать копий чека 1

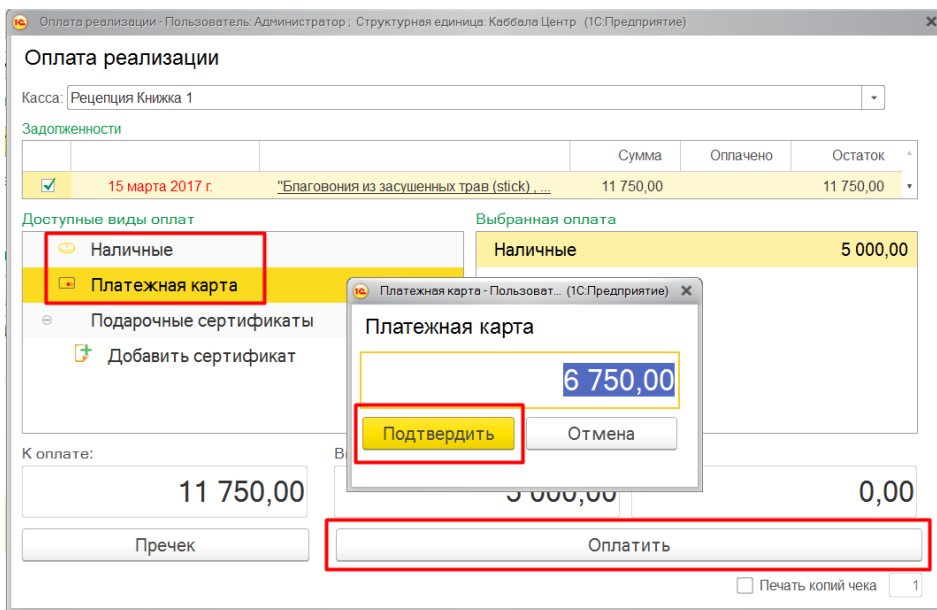
Оплата доступна только по кассам той организации, от имени которой производилась продажа и только по тем кассам, с которыми имеет право работать пользователь системы (По настройке прав пользователя см. раздел **Ошибка! Источник ссылки не найден.**).

Оплата принимается несколькими видами:

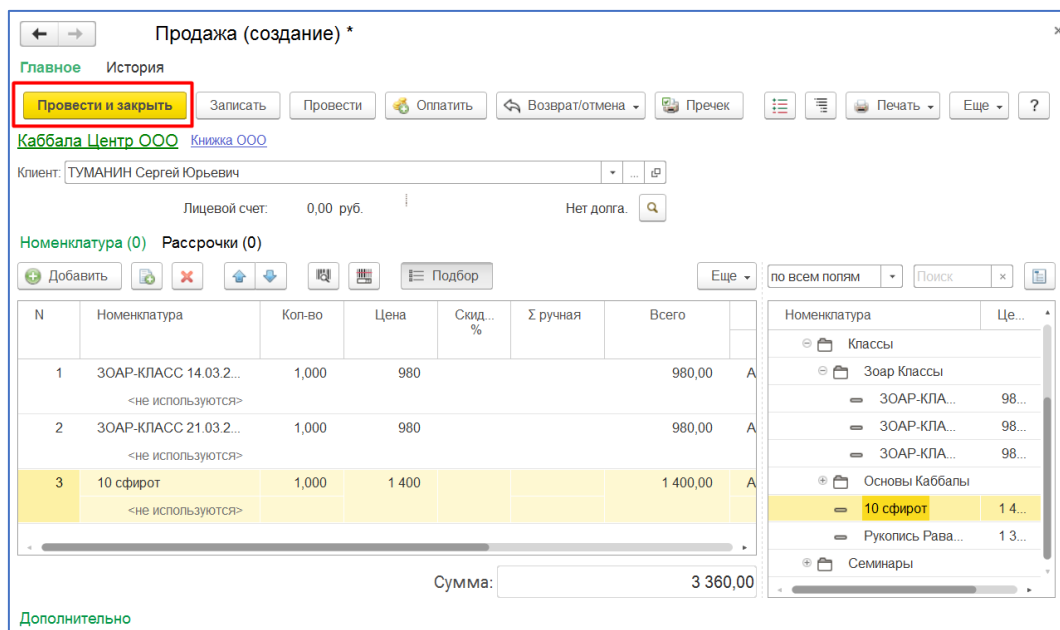
- Наличными
- Платежной картой
- Подарочными сертификатами
- С лицевого счета (если у клиента он есть)

Допускается смешанная оплата продажи в любых комбинациях.

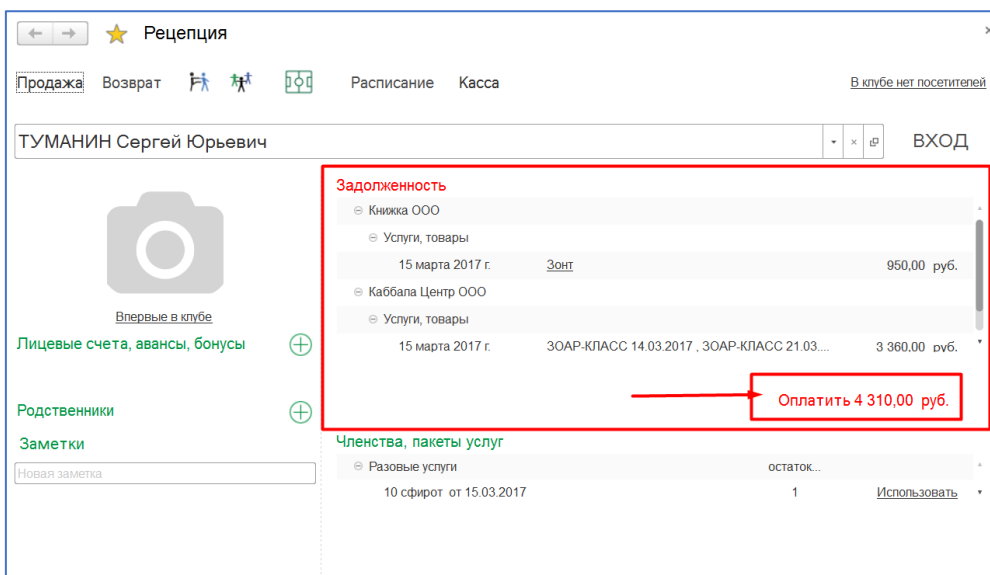
Оплата завершается нажатием кнопки Оплатить.



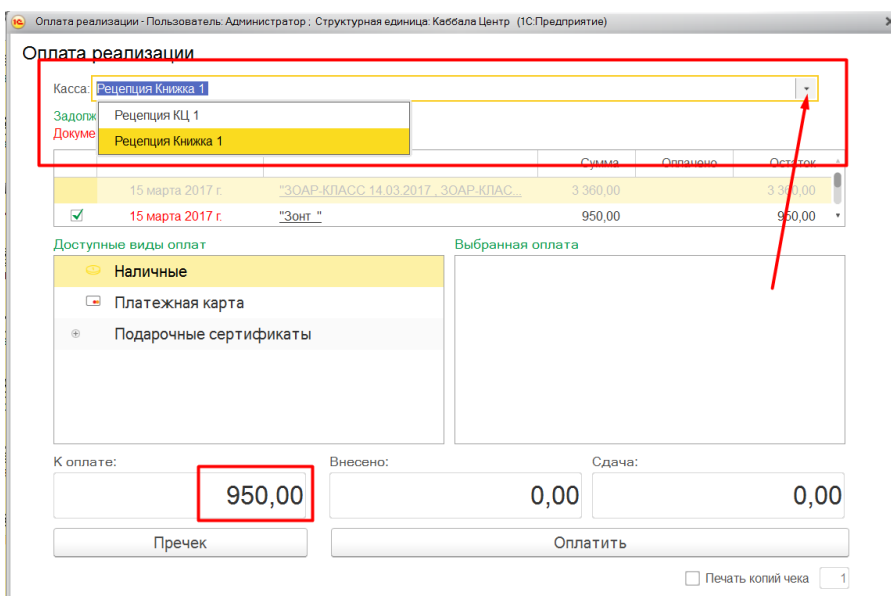
Документ продажи можно сохранить и провести отдельно с оплатой. Это может быть полезно если клиент в один визит покупает товары и услуги от разных организаций и это нужно при продаже клиенту в долг, если, например, клиент просит записать его на Пурим (продать ему услугу Пурим), он должен попасть в список участников (клиентов, купивших услугу «Пурим»), а оплатит он ее, когда придет сам на Пурим.



Завершите оформление продажи нажав кнопку Провести и закрыть. Вы вернетесь на форму рабочего места Рецепция, где будет показано текущее состояние взаиморасчетов с клиентом.



На форме отображается сколько и за что должен клиент. И тут же предлагается внести оплату и погасить долг, для этого нужно кликнуть по ссылке **Оплатить XXX руб.** Откроется форма оплаты.



Когда за клиентом числится задолженность по товаром/услугам, проданным от лица разных организаций, нужно выбрать по какой кассе (организация определяется автоматически из кассы) принять оплату.

Рекомендация по частичной оплате с депозита

Когда клиент покупает более одной услуги (товара) и часть оплаты вносит с депозита, а часть наличными или картой, то в бухгалтерии могут возникнуть трудности с разнесением видов оплат по этим покупкам.

Например, клиент покупает 2 услуги стоимостью 2200 и 2100 руб., оплачивает 100 руб. с депозита, остальное наличными.

Оплата реализации

Задолженности

Дата	Сумма	Оплачено	Остаток
23 марта 2017 г.	"Шаббат пятница . Шаббат суббота "	4 300,00	4 300,00

Доступные виды оплат

- Наличные
- Платежная карта
- Лицевые счета (0)
- Депозит (0)
- Подарочные сертификаты
- Добавить сертификат

Выбранная оплата

Депозит	100,00
Наличные	4 200,00

К оплате: 4 300,00 Внесено: 4 300,00 Сдача: 0,00

Пречек Оплатить

Печать копий чека 1

Выглядят эти трудности так:

Продажи по видам оплат

Параметры: Период: 23.03.2017 - 23.03.2017
Сегмент клиентов:
Сегмент номенклатуры:

Отбор: (Количество Не равно "0" ИЛИ
Оплата Не равно "0" ИЛИ
Стоимость Не равно "0" ИЛИ
Возврат оплаты Не равно "0")

Структурная единица Продавец Исполнитель Номенклатура	Продажи		Оплачено			
	Количество	Стоимость	Оплата	Наличные	Лицевой счет/сертификат	Оплата с учетом возврата
Каббала Центр	2	4 300,00	4 300,00	4 200,00	100,00	4 300,00
Администратор	2	4 300,00	4 300,00	4 200,00	100,00	4 300,00
Шаббат пятница	1	2 200,00	2 200,00	2 148,84	51,16	2 200,00
Шаббат суббота	1	2 100,00	2 100,00	2 051,16	48,84	2 100,00
Итого	2	4 300,00	4 300,00	4 200,00	100,00	4 300,00

Как видно из примера, общая сумма покупки и видов оплат в отчете отражается корректно: покупка на 4300 руб., оплачено 4200 руб. наличными и 100 руб. с лицевого счета. Сложности возникают при распределении оплаты по отдельным услугам.

Дело в том, что в системе оплачиваются не отдельные услуги по своей стоимости, а документ продажи на общую стоимость.

В отчете «Продажи по видам оплат» производится перераспределение оплат по видам на отдельные позиции. Суммы распределяются пропорционально.

100 руб. принятые с депозита распределились по 51,16 руб. и 48,84 руб., а оплата наличными распределилась по 2148,84 руб. и 2051,16 руб. соответственно.

Что бы этого избежать рекомендуется применять частичную оплату с депозита только для единичной продажи. Пример.

Оформляется продажа клиенту с депозитом и есть вероятность, что депозит будет использован для частичной оплаты покупки.

Продажа (создание) *

Главное История

Сохранить Оплатить Возврат/отмена Пречек Печать Создать на основании Еще ?

Черновик

Каббала Центр ООО Книжка ООО

Клиент: ПОЛУНКИН Евгений

Лицевой счет: 100,00 руб. Нет долга.

Номенклатура (1) Рассрочки (0)

Добавить Подбор

N	Номенклатура	Кол-во	Цена	Ски... %	Σ ручная	НДС	В
1	Шаббат пятница	1,000	2 200			Без НДС	
	<не используются>						

Сумма НДС: 0,00 Сумма: 2 200,00

Дополнительно

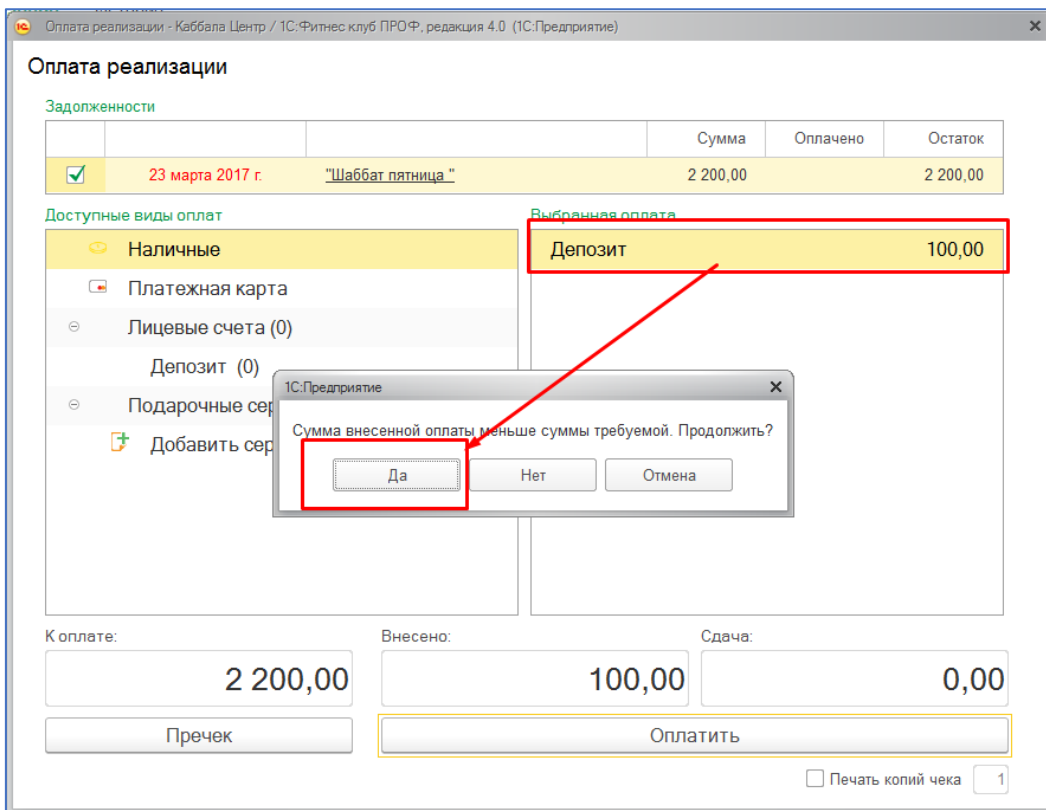
по всем полям Поиск

Номенклатура

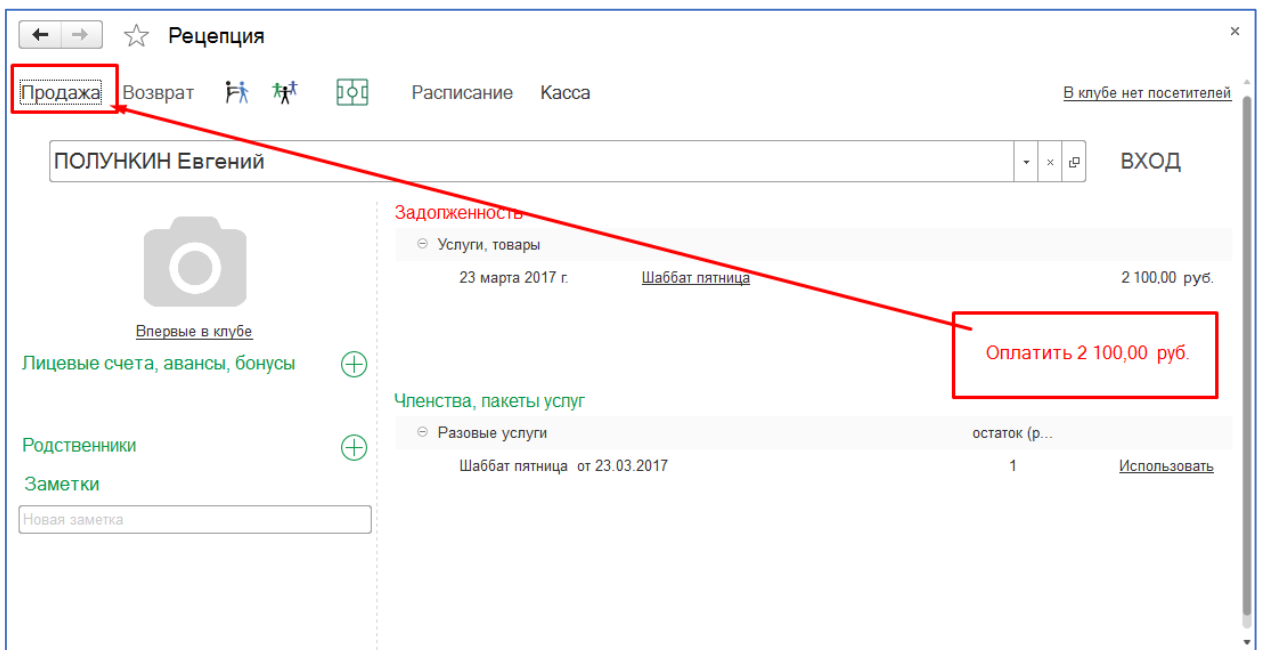
- МИКВЕ
- ТОВАРЫ @
- ШАББАТ
 - Учителя Шаббат Пятница
 - Учителя Шаббат Суббота
 - Шаббат пятница**
 - Шаббат пятница дети
 - Шаббат суббота
 - Шаббат суббота дети

При добавлении первой позиции в продажу сообщить клиенту, о том, что у него имеется депозит 100 руб., спросить желает ли он использовать эту сумму для оплаты покупки. Если клиент соглашается, сразу же, не добавляя в продажу второй позиции нажать кнопку Оплатить.

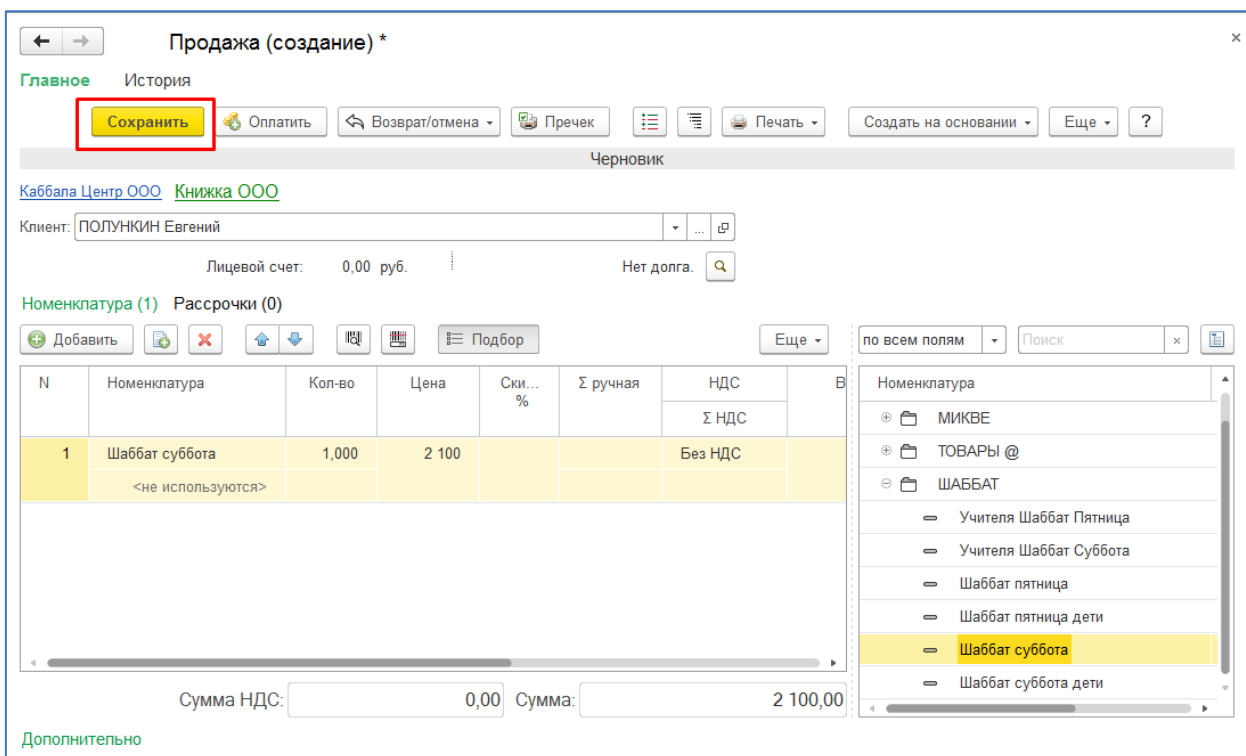
Использовать только депозит, не добавлять другие виды оплат. Система предупредит, что сумма меньше требуемой и запросит подтверждение оплаты. Нажать кнопку Да.



Первая продажа пройдет с частичной оплатой. Оформите вторую продажу.



Что бы принять от клиента оставшуюся оплату наличными или картой сразу по двум услугам или товарам, завершите продажу кнопкой Сохранить и провести и вернитесь в рабочее место рецепции.



Примите оплату обычным способом кликнув по ссылке Оплатить.

При таком способе приема частичной оплаты с депозита отчет Продажи по видам оплат будет иметь вид более понятный бухгалтеру.

Продажи по видам оплат

Параметры: Период: 23.03.2017 - 23.03.2017
 Сегмент клиентов:
 Сегмент номенклатуры:
 Отбор: (Количество Не равно "0" ИЛИ
 Оплата Не равно "0" ИЛИ
 Стоимость Не равно "0" ИЛИ
 Возврат оплаты Не равно "0")

Структурная единица	Продажи		Оплачено			
	Количество	Стоимость	Оплата	Наличные	Лицевой счет/сертификат	Оплата с учетом возврата
Продавец						
Исполнитель						
Номенклатура						
Каббала Центр	2	4 300,00	4 300,00	4 200,00	100,00	4 300,00
Администратор	2	4 300,00	4 300,00	4 200,00	100,00	4 300,00
Шаббат пятница	1	2 200,00	2 200,00	2 100,00	100,00	2 200,00
Шаббат суббота	1	2 100,00	2 100,00	2 100,00		2 100,00
Итого	2	4 300,00	4 300,00	4 200,00	100,00	4 300,00